

## **Polityka prywatności**

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia jakie informacje zbieramy, jak je przechowujemy i komu mogą być udostępniane. Używając naszej aplikacji zgadzasz się na warunki jakie są zawarte w tej Polityce Prywatności.

Aplikacja została stworzona na zlecenie firmy Michał Popiół Nemezink celem obsługi Sklepu zarejestrowanego pod adresem: <https://nemearis.pl>

Wszelkie treści w niej zawarte objęte są ochroną prawną. Aby aplikacja działała prawidłowo konieczne jest posiadanie urządzenia z możliwie najnowszą wersją oprogramowania:

- mobilnego z systemem operacyjnym Android lub iOS
- przenośnego komputera i/lub komputera z systemem operacyjnym Windows i/lub iOS

oraz dostępu do połączenia internetowego.

## **Deklaracja o gromadzeniu danych osobowych**

Dane osobowe zbierane za pośrednictwem aplikacji są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

## **Administrator danych**

Administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z usług Sklepu jest firma: Michał Popiół Nemezink, z siedzibą pod adresem 1 Brygady 16/33, 33-300 Nowy Sącz, posługujący się numerem NIP 7343585506, REGON 386825885.

## **Cel zbierania danych osobowych**

Dane osobowe wykorzystywane są w celu:

- rejestracji konta użytkownika na Sklepie, umożliwiającego realizację umowy dotyczącej usług i e-usług,
- weryfikacji danych osobowych użytkownika,
- komunikacji Administratora z użytkownikiem (adres e-mail, telefon, formularz kontaktowy) dotyczącej procesu zamówienia i jego dostawy,
- wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody użytkownika na otrzymywanie informacji handlowej),
- prowadzenia systemu wyrażania opinii o produktach Sklepu,
- ustalenia i dochodzenia roszczeń i/lub obrony przed nimi.

Podanie danych jest dobrowolne, ALE niezbędne do zawarcia umowy i/lub skorzystania z innych funkcjonalności Sklepu.

### **Rodzaj przetwarzanych danych osobowych**

Administrator Sklepu na potrzeby prawidłowego działania aplikacji może przetwarzać dane osobowe użytkownika takie jak:

- imię i nazwisko/nazwa firmy
- adres e-mail,

Administrator Sklepu na potrzeby prawidłowego działania Sklepu może dodatkowo przetwarzać dane osobowe użytkownika takie jak:

- adres zamieszkania (jeśli użytkownik jest osobą fizyczną, nieposiadającą formy prawnej) i/lub adres rozliczeniowy firmy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- NIP.

### **Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe, zebrane w celu:

- świadczenia usług związanych z umowami sprzedaży i umowami o dostarczanie treści cyfrowych lub usług cyfrowych będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
- obsługi reklamacji,
-

- zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi (stronie sprzedającej) i/lub Klientowi;
- wypełnienia obowiązku prawnego Administratora Sklepu (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
- świadczenia usług marketingowych; do chwili cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- świadczenia usług drogą elektroniczną: do chwili usunięcia konta przez użytkownika Sklepu.

## **Ochrona i udostępnianie danych osobowych**

Dostęp do danych osobowych użytkownika będą mieli pracownicy i współpracownicy Administratora, a także podmioty z nim współpracujące oraz świadczące wobec niego usługi: informatyczne, telekomunikacyjne, finansowe, logistyczne, marketingowe i prawne.

Administrator chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby 3-cie.

Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

## **Prawa użytkownika**

Użytkownik aplikacji ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).

Administrator aplikacji zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych ze swojej bazy w szczególności w przypadku usunięcia konta lub wycofania zgody na dalsze przetwarzanie danych użytkownika.

Administrator MOŻE ODMÓWIĆ usunięcia danych osobowych, jeżeli Klient nie uregulował należności wobec Administratora i/lub naruszył obowiązujące przepisy

prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora.

Zgłoszenie o wystąpieniu przez użytkownika Sklepu z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres: [wierzbamarketingu@gmail.com](mailto:wierzbamarketingu@gmail.com). Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania w terminie maksymalnie 30 dni od daty jego otrzymania.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

### **Postanowienia końcowe**

Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa użytkowników nie zostaną ograniczone. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego na Sklepie.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.